

**UNIVERSIDAD DE MONTERREY
V CONGRESO DE CALIDAD UNIVERSITARIA
EFECTIVIDAD INSTITUCIONAL. EXPERIENCIAS, RETOS Y COMPROMISOS**

**LLAMANDO LA ATENCIÓN DE ALUMNOS DE METODOLOGÍA: UNA INDUCCIÓN A
LA BIBLIOTECA.**

**Catherine Cebrowski
Arturo Lozano Monfort
José Antonio Torres Reyes**

1. INTRODUCCION

En el semestre de Primavera del 2000, la Biblioteca desarrolló una inducción para los alumnos de la materia de Metodología de la Investigación. En esta ponencia presentamos dicha inducción y sus resultados desde el punto de vista de los profesores de Metodología, de los alumnos que recibieron la inducción y de los bibliotecarios que la llevamos a cabo. Explicamos cómo los resultados nos ayudan en la mejora del programa cuya meta es dar a los alumnos el conocimiento que necesitan para lograr éxito en el uso de recursos de información.

2. CONTENIDO.

La Biblioteca Académica es un ambiente de cambio constante. Así, el desarrollo de programas de orientación al uso efectivo de la Biblioteca es muy importante. Los alumnos de nuevo ingreso, que muchas veces llegan a la Universidad sin mucho conocimiento de recursos bibliográficos, necesitan atención especial antes de embarcarse en sus trabajos e investigaciones. En el semestre de Primavera del 2000, la Biblioteca UDEM desarrolló un programa de Inducción a la Biblioteca para presentar a estos alumnos de nuevo ingreso. Trabajamos junto con el programa de la materia de Metodología para asegurar que todos los alumnos nuevos recibieran esta inducción.

En esta ponencia presentaremos la inducción a la Biblioteca, también presentaremos los resultados del programa de inducción desde el punto de vista de los profesores de metodología, alumnos y bibliotecarios. Explicaremos cómo los resultados de este semestre nos ayudarán en la mejora e innovación del programa para el siguiente semestre. La ponencia servirá para orientar a los asistentes para saber cómo se pueden enseñar habilidades básicas a los alumnos a través de una presentación breve y atrayente

y cómo dos Áreas de la Universidad han trabajado juntas para lograr una meta común. Esperamos orientar a los asistentes sobre los servicios básicos de la Biblioteca también.

2.1 La necesidad.

Cuando llegó la nueva Directora de la Biblioteca UDEM en otoño de 1999, no había ningún programa desarrollado para la inducción de nuevo alumnos a la Biblioteca. Hasta hace seis años, los bibliotecarios hacían inducciones. Los métodos que usaban en el pasado incluían presentaciones ante grupos grandes de alumnos de nuevo ingreso y la entrega de guías impresas sobre el uso de la Biblioteca y sus recursos. Sin embargo, después de la reestructuración administrativa de la Universidad en 1995, la Biblioteca no pudo disponer de personal suficiente para dedicarse a esta necesidad y al desarrollo de nuevos usuarios.

No es difícil justificar la necesidad de una inducción a la Biblioteca. Se encuentra en la literatura de educación superior y de bibliotecología muchas referencias sobre “information literacy” o “information competency” (alfabetización en información) hoy en día. En resumen, los estudios dicen sin excepción que los alumnos universitarios tienen que saber buscar, evaluar y usar la información en todos sus formatos para tener éxito en sus estudios y en la vida profesional, en la cual ya no se encuentra un puesto de trabajo que no esté relacionado con el uso de tecnologías de la información y el manejo de información.

“Information literacy”, según C.C. Kulthau, combina las habilidades de usar una biblioteca y las computadoras con facilidad (Doyle, 1994). Según Steven Herro, los bibliotecarios, aunque trabajan en bibliotecas escolares o académicas, son participantes importantes en la formación de alumnos por ser “information literate” o capacitados en el uso efectivo de la información (Herro, 555).

La Biblioteca UDEM es una biblioteca más grande que otras que la mayoría de nuestros alumnos han usado antes de llegar aquí. También, como cualquier biblioteca académica, es una de cambio constante. Siempre estamos comprando nuevos recursos informativos y proporcionando nuevos servicios para dar al usuario la información que necesita para realizar sus trabajos e investigaciones. Conscientes de nuestra

responsabilidad de enseñar el uso de la Biblioteca a nuestros usuarios, reiniciamos el programa de inducción en el semestre de Primavera del 2000.

2.2 Nuestra meta.

Empezamos el proceso de desarrollar la inducción con poco tiempo y pocos recursos. Sin embargo, no queríamos que ni una sola generación más pasara por sus primeros semestres sin recibir la orientación sobre la Biblioteca. Entonces, empezamos, sabiendo que el programa de Primavera del 2000 sería apenas el inicio y que podríamos desarrollar una orientación más completa en los siguientes semestres.

Teníamos un recurso con qué empezar y esto fue el punto clave para la inducción. Teníamos el curso de Metodología ya bien establecido en la Universidad. Este curso, impartido a todos los alumnos de nuevo ingreso, fue la manera más efectiva por la cual decidimos ponernos en contacto con estos alumnos.

Comenzamos por revisar los materiales del curso, incluso el cuaderno de trabajo que todos los alumnos usan en Metodología. Pudimos ver que la Biblioteca ya tenía una presencia importante en dicho curso. Como tarea, el alumno de Metodología tenía que llegar a la Biblioteca para desarrollar un tema, buscar recursos bibliográficos en varios formatos y elaborar fichas de investigación. Al revisar este material nos dimos cuenta también que la Biblioteca debía tener mayor importancia en este curso, ya que el éxito del alumno depende mucho de la forma en que hace uso de la Biblioteca.

El próximo paso fue hacer nuestra propuesta de participación ante el Coordinador del Curso de Metodología, el Doctor Víctor Zúñiga. Llegamos a él con una propuesta abierta pero bien pensada. Queríamos tener una hora (una clase) con cada grupo para poder darles una orientación sobre las políticas, recursos y servicios de la Biblioteca. Propusimos que los bibliotecarios asistieran a sus aulas para darles la inducción personalmente. Así, conseguiríamos otra meta importante: que los alumnos nuevos conocieran por lo menos la cara de un bibliotecario y que así la Biblioteca se convirtiera en un lugar amable y abierto. Queríamos despertar el interés por la Biblioteca en el alumno.

“La razón por la que los alumnos creen que el proceso de usar un índice, buscar un artículo y regresarlo (casi sin cambiarlo) a su profesor es una experiencia aburrida, es porque es aburrida. Describe un proceso en el que no se relaciona al alumno ni a la vida real. A veces, en nuestra preocupación por los procedimientos de la Biblioteca, ignoramos

las razones para la búsqueda: para aprender a tomar decisiones informadas, para evaluar la aplicación del conocimiento y para encontrar la verdad. (McCormick, 339).”

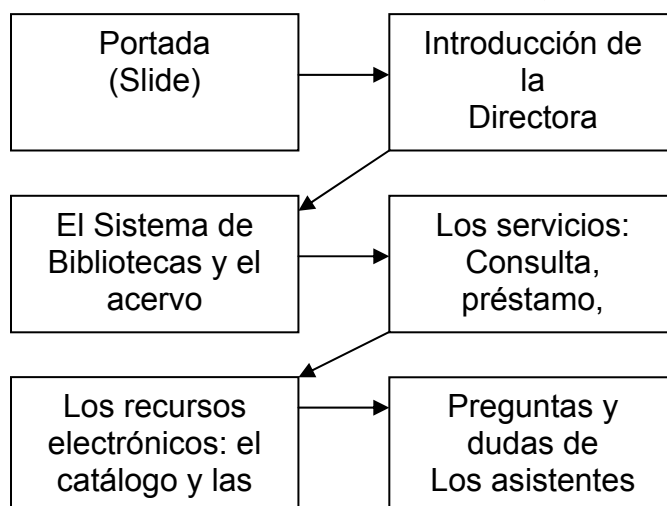
Por eso, deseábamos una inducción que llamara la atención de los alumnos y les despertara a las posibilidades de la Biblioteca académica. El Doctor Zúñiga estaba de acuerdo: nos dijo que llevaría la propuesta a los profesores de Metodología para conseguir su apoyo. En la Biblioteca, empezamos a crear nuestros materiales para la inducción.

2.3 La Inducción.

Ya que los grupos de Metodología se reunían los lunes, miércoles y viernes así como el martes y jueves, decidimos hacer la inducción con una duración de 30-35 minutos para poder presentarla en las clases que son de 50 minutos y poder dejar tiempo para responder preguntas de los alumnos. Tomamos fácilmente la decisión de diseñar la presentación en el programa PowerPoint, en vez de llegar a las aulas con folletos u otros materiales impresos como los bibliotecarios lo hacían anteriormente, queríamos desarrollar una presentación profesional, que por lo menos llamaría la atención por la tecnología y su efecto visual.

Luego, decidimos que en vez de dar a los alumnos la información para completar su tarea específica de metodología, les daríamos una inducción general a los recursos y servicios de la Biblioteca. Así, la información les serviría en Metodología pero también en todos los trabajos de los cursos en el futuro.

La estructura de la inducción quedó así:



Incorporamos multimedia (video y fotos) en la presentación para darle más vida. Ya que no contábamos con una conexión viva a la red en los salones de clases donde íbamos a dar la inducciones, capturamos las pantallas del catálogo (las interfases de web y Windows) y de las bases de datos para simular una búsqueda. Creamos la presentación pensando siempre en el usuario y en cómo comunicarle la información más importante en la manera más interesante y efectiva.

Una vez que estuvo lista la inducción, la presentamos (los creadores) a los demás bibliotecarios consultores. Se capacitaron estos bibliotecarios en el uso de la computadora portátil y el proyector que llevarían a cada grupo para proporcionarles la inducción. Mientras hacíamos esto en la Biblioteca, el Doctor Zúñiga programó las inducciones con los profesores de Metodología.

2.4 Los Resultados.

Entre las fechas del 10 y 29 de febrero, visitamos dieciocho grupos de Metodología con aproximadamente 25 alumnos en cada uno, o un total de 450 alumnos. Logramos presentar la inducción a los alumnos antes de que tuviesen que acudir a la Biblioteca para realizar sus trabajos de investigación de Metodología.

Actualmente, estamos haciendo una evaluación informal del programa de inducción para poder entender los aspectos positivos y negativos de este tipo de programa. Esta

UNIVERSIDAD DE MONTERREY
V CONGRESO DE CALIDAD UNIVERSITARIA
EFECTIVIDAD INSTITUCIONAL. EXPERIENCIAS, RETOS Y COMPROMISOS

información nos servirá mucho cuando empecemos a desarrollar el programa para el semestre Otoño del 2000.

Específicamente, hemos encuestado a los profesores, alumnos y consultores que estaban involucrados en el programa para poder juzgar su efectividad. Las preguntas que le hicimos son las siguientes:

A los Profesores de Metodología:

1. ¿En una escala de 1 a 5 califique la presentación de la inducción a la Biblioteca ofrecida a los grupos de Metodología en el semestre Primavera del 2000? (1=Mal, 2=Regular, 3=Bien, 4=Muy Bien, 5=Excelente).
2. ¿Ha notado alguna mejora en los resultados de las investigaciones de los alumnos que participaron en la inducción de este semestre comparado con alumnos de semestres anteriores?.
3. ¿Qué otras actividades nos sugiere para la mejora del programa de inducción?

A los alumnos:

1. ¿En una escala de 1 a 5 califique la presentación de la inducción a la Biblioteca ofrecida a los grupos de Metodología en el semestre Primavera del 2000? (1=Mal, 2=Regular, 3=Bien, 4=Muy Bien, 5=Excelente).
2. ¿En qué grado para el desarrollo de tus investigaciones consideras que te benefició el haber recibido la inducción?.
3. ¿Qué otras actividades nos sugiere para la mejora del programa de inducción?

A los bibliotecarios (Consultores que dieron apoyo en la Biblioteca a los alumnos haciendo sus tareas de Metodología):

1. ¿En una escala de 1 a 5 califique la presentación de la inducción a la Biblioteca ofrecida a los grupos de Metodología en el semestre Primavera del 2000? (1=Mal, 2=Regular, 3=Bien, 4=Muy Bien, 5=Excelente).

2. Ha notado algún cambio en la forma como se desenvuelve el usuario de primer semestre de profesional dentro de la Biblioteca en relación con semestres anteriores?.

3. ¿Qué otras actividades nos sugiere para la mejora del programa de inducción?

Esperamos los resultados para poder modificar la inducción según las observaciones de los participantes.

2.5 EL Programa de Inducción en el Futuro.

Hay otros factores, además de los comentarios de los participantes, que nos servirán para cambiar y/o mejorar el programa de inducción para los siguientes semestres. Primero debemos considerar el hecho de que el semestre de Otoño del 2000, tendremos casi el doble de alumnos en los cursos de Metodología. Esto significa que tendremos que ir al doble de grupos, un hecho difícil para nuestros Consultores cuya primera responsabilidad está en el módulo de consulta.

Sin embargo, tendremos por lo menos un nuevo recurso para apoyarnos con este reto. En el semestre de Primavera del 2000, conseguimos un nuevo puesto en la Biblioteca que es el de Bibliotecario de Vinculación. Contratamos este bibliotecario en marzo de este año y ya está trabajando en sus diversas responsabilidades de vinculación, asesoría y consulta de usuarios. Una fracción de su tiempo de trabajo será dedicada al programa de inducción en los cursos de metodología. Se enfocará en los resultados del primer semestre y las necesidades actuales de los alumnos y profesores de Metodología para poder identificar los cambios requeridos en el programa.

Otros factores que nos pueden ayudar o por lo menos influir incluyen el establecimiento de recursos de apoyo tecnológico en los salones. Al poder contar con computadora y proyector en las aulas, nosotros ahorraríamos mucho tiempo y esfuerzo en la presentación de la inducción. La posibilidad de programar sesiones con grupo más grandes de alumnos nos ahorraría tiempo también y la consideraremos. Sin embargo, los

grupos grandes podrían disminuir nuestro esfuerzo de presentar una inducción personal e impactante a estos alumnos nuevos.

Basado en la información que conseguimos de la encuesta, más cualquier comentario que llega como resultado de esta nuestra ponencia en el V Congreso de Calidad, seguiremos revisando la inducción. Los resultados se verán en el semestre que entra. Lo seguro es que este programa continuará y que seguiremos llamando la atención de nuestros alumnos de primer ingreso, para que se conviertan en usuarios efectivos de la Biblioteca.

3. BIBLIOGRAFÍA.

Doyle, C.S. (1994). Information literacy in an information society. (ERIC Document Reproduction Service No. ED 372 756).

Herro, Steven J. (2000). "Bibliographic instruction and critical thinking." Journal of adolescent & Adult Literacy. 43 , (6), 554.

McCormick, M. (1983). "Critical thinking and library instruction." RQ. (22), 339-342.

Derechos de Autor. 2000. Cebrowski, Catherine, Lozano Monfort, Arturo y Torres Reyes, José Antonio.

Se permite la copia textual y distribución de este artículo en su totalidad a través de cualquier medio, en tanto no sea con fines comerciales, se le de el correspondiente crédito a los autores y que esta nota permanezca exactamente igual.